

Algemene Voorwaarden – La Dispensa di Nanna
Ingangsdatum: 13-5-2025
Vestigingsadres: www.ladispensadinanna.nl en www.ladispensadinanna.com
KvK-nummer: 97255335
BTW-nummer: NL005259787B27
Contact: +31622222500 en info@ladispensadinanna.nl

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer, op elk gebruik van de website/webshop, en op iedere tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen de ondernemer en de consument, ongeacht welk communicatiemiddel wordt gebruikt.
2. Door het plaatsen van een bestelling via de webshop verklaart de consument zich uitdrukkelijk akkoord met deze algemene voorwaarden. Zonder deze instemming kan geen overeenkomst tot stand komen.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk met de ondernemer zijn overeengekomen. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend voor toekomstige transacties.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De betreffende bepaling zal in onderling overleg worden vervangen door een bepaling die de strekking van het origineel zoveel mogelijk benadert.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de consument wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Indien naast deze algemene voorwaarden specifieke product- of diensten voorwaarden van toepassing zijn, gelden die aanvullend. Bij tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en de specifieke voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de specifieke voorwaarden uitsluitend voor zover die expliciet zijn overeengekomen en schriftelijk zijn vastgelegd.
7. De ondernemer is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van haar verplichtingen. Eventuele beperkingen van aansprakelijkheid van deze derden zijn eveneens van toepassing op de consument.

Artikel 3 – Het aanbod

1. Het aanbod op de website van de ondernemer is vrijblijvend en geldt zolang de voorraad strekt. De ondernemer behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om het aanbod te wijzigen, te beperken of in te trekken.
2. Alle producten en diensten die via de webshop worden aangeboden, worden zo volledig en nauwkeurig mogelijk beschreven. De beschrijvingen zijn bedoeld om een realistisch beeld te geven van de aangeboden producten, inclusief eigenschappen, ingrediënten, houdbaarheid en gebruiksinstructies, indien van toepassing.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod, zoals prijs- en typefouten, onjuiste productinformatie of foutieve afbeeldingen, binden de ondernemer niet. De ondernemer is niet verplicht een bestelling te honoreren die gebaseerd is op een onjuist aanbod. Indien een dergelijke situatie zich voordoet, zal de consument hierover tijdig worden geïnformeerd.
4. De ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren en verpakkingen exact overeenkomen met de daadwerkelijke producten, mede in verband met afwijkingen in beeldschermen of wijzigingen door leveranciers.
5. Alcoholhoudende dranken worden alleen aangeboden aan consumenten die verklaren 18 jaar of ouder te zijn. Het plaatsen van een bestelling voor alcoholhoudende producten

impliceert deze verklaring. De ondernemer behoudt zich het recht voor om een bestelling met alcohol te weigeren of te annuleren indien er twijfel bestaat over de leeftijd van de besteller of bij constatering van misbruik.

6. Aanbiedingen, kortingen en acties zijn uitsluitend geldig gedurende de in het aanbod aangegeven termijn en zolang de voorraad strekt. Kortingen zijn niet combineerbaar en kunnen niet met terugwerkende kracht worden toegepast op eerder geplaatste bestellingen.
7. Indien een product tijdelijk niet leverbaar is, wordt dit bij het aanbod vermeld. De ondernemer is niet verplicht een vervangend product te leveren, tenzij hierover expliciet en vooraf afspraken zijn gemaakt met de consument.
8. De ondernemer behoudt zich het recht voor om aanvullende voorwaarden te stellen aan bepaalde bestellingen, zoals een maximumhoeveelheid, minimale orderwaarde, of identificatie bij specifieke producten (zoals alcohol).

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden, zoals het correct invullen van het bestelformulier en het succesvol afronden van de betaling via de aangeboden betaalmethoden.
2. Na ontvangst van de bestelling stuurt de ondernemer de consument onverwijld een elektronische bevestiging, waarmee de overeenkomst wordt bekrachtigd. Zolang de ontvangst van deze bevestiging niet is verzonden, is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst zonder opgave van reden te weigeren of aan aanvullende voorwaarden te verbinden.
3. De ondernemer behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of te annuleren indien:
 - er sprake is van onvolledige of onjuiste klantgegevens;
 - er twijfel bestaat over de kredietwaardigheid van de consument;
 - het vermoeden bestaat van misbruik, fraude of bestelling door minderjarigen bij alcoholhoudende producten;
 - het product onverhoopt niet beschikbaar is en geen gelijkwaardig alternatief kan worden aangeboden.
4. Bestellingen die alcoholhoudende producten bevatten mogen uitsluitend worden geplaatst door consumenten van **18 jaar of ouder**. De consument verklaart bij het plaatsen van een bestelling dat hij aan deze wettelijke leeftijdsgrens voldoet. De ondernemer past leeftijdsverificatie toe bij het bestelproces én bij aflevering.
5. De ondernemer is gerechtigd om vóór de uitvoering van de overeenkomst zekerheid van de consument te verlangen, zoals aanvullende identificatie, betaling vooraf of andere maatregelen ter bescherming tegen misbruik.
6. De ondernemer zal bij de levering van alcoholhoudende producten uitsluitend gebruik maken van een bezorgdienst die bevoegd is om een leeftijdscontrole aan de deur uit te voeren. Levering van alcoholhoudende producten vindt uitsluitend plaats aan personen van 18 jaar of ouder.
7. De bezorger is verplicht de leeftijd van de ontvanger te controleren door middel van een geldig legitimatiebewijs (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs). Indien de ontvanger geen geldig legitimatiebewijs kan tonen, of jonger blijkt dan 18 jaar, wordt de levering geweigerd.
8. In geval van weigering van de levering wegens het niet kunnen of willen tonen van geldige legitimatie, of omdat de ontvanger minderjarig blijkt, blijft de verantwoordelijkheid volledig bij de consument. De ondernemer is in dat geval niet gehouden de bestelling opnieuw aan te bieden.
9. Indien een levering op grond van bovenstaande redenen wordt geweigerd, zal de ondernemer de koopprijs van de alcoholhoudende producten terugbetalen, verminderd met redelijke en aantoonbare kosten die voortvloeien uit de weigering, waaronder in ieder geval begrepen:
 - verzend- en retourkosten;
 - administratie- en transactiekosten;
 - eventuele kosten die door de bezorgdienst in rekening worden gebracht.
10. De terugbetaling zal plaatsvinden binnen 14 dagen na ontvangst en verwerking van de geretourneerde goederen, mits de producten onbeschadigd en ongeopend zijn geretourneerd. Indien de producten niet meer verkoopbaar zijn (bijv. door beschadiging of temperatuurschade tijdens retour), kan de ondernemer besluiten de terugbetaling geheel of gedeeltelijk te weigeren.

11. De consument wordt nadrukkelijk gewezen op zijn wettelijke plicht om bij het bestellen van alcoholhoudende producten correcte informatie te verstrekken en geen pogingen te doen om de leeftijdscontrole te omzeilen. Overtreding hiervan kan leiden tot weigering van levering en aansprakelijkheid voor de daaruit voortvloeiende schade en kosten.
12. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ter bescherming van de elektronische overdracht van data en een veilige online betaalomgeving.
13. De consument is verantwoordelijk voor het correct en volledig aanleveren van adres- en contactgegevens. Eventuele schade of vertraging voortvloeiend uit onjuiste gegevens komt volledig voor rekening en risico van de consument.
14. De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet (tijdig) tot stand komen van een overeenkomst indien de consument niet tijdig reageert op communicatie of indien er sprake is van overmacht, zoals storingen in systemen, e-mailverkeer of betaalplatforms.

Artikel 5 – Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van niet-bederfelijke producten op afstand, zonder opgave van redenen, te ontbinden binnen een bedenktijd van 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag nadat de consument of een door hem aangewezen derde (niet de vervoerder) het product heeft ontvangen.
2. Uitzonderingen op het herroepingsrecht zijn nadrukkelijk van toepassing en omvatten onder meer:
 - Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben (zoals versproducten of gekoelde waren);
 - Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
 - Alcoholhoudende dranken waarvan de prijs bij de aankoop is overeengekomen, maar de levering pas na 30 dagen plaatsvindt, en waarvan de waarde afhankelijk is van schommelingen op de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - Geopende of aangebroken verpakkingen van voedingsmiddelen en drank.
3. Indien het herroepingsrecht van toepassing is, dient de consument binnen de bedenktijd de ondernemer op ondubbelzinnige wijze op de hoogte te stellen van zijn besluit de overeenkomst te herroepen. Dit kan via het door de ondernemer beschikbaar gestelde herroepingsformulier of per e-mail.
4. Binnen 14 dagen na herroeping dient de consument het product onbeschadigd, ongeopend, ongebruikt, in originele staat en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele verpakking terug te zenden. De directe kosten van het retourneren komen voor rekening van de consument.
5. De ondernemer is gerechtigd waardevermindering in rekening te brengen indien het geretourneerde product schade heeft opgelopen of sporen van gebruik vertoont die verder gaan dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.
6. Indien aan alle voorwaarden voor herroeping is voldaan, zal de ondernemer binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending, of bewijs van terugzending, het aankoopbedrag inclusief standaard verzendkosten terugbetalen via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke betaling is gedaan.
7. Indien de retourzending niet voldoet aan de hierboven gestelde voorwaarden, is de ondernemer gerechtigd de herroeping te weigeren en het product op kosten van de consument terug te zenden.
8. Het herroepingsrecht geldt uitsluitend voor consumenten en niet voor zakelijke afnemers of bestellingen geplaatst onder een zakelijk account.
9. De consument is zelf verantwoordelijk voor het correct verpakken van retourzendingen en draagt het risico voor verlies of beschadiging tijdens het retourtransport.

Artikel 6 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zoals omschreven in Artikel 5 dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts hanteren en inspecteren zoals dat in een fysieke winkel zou mogen, uitsluitend om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen.
2. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan die verder gaat dan noodzakelijk is om de aard, kenmerken en

werking vast te stellen. Onder andere de volgende handelingen worden als bovenmatig beschouwd:

- Openen van verzegelde of hygiënisch gesloten verpakkingen;
 - Aanbreken van voedselverpakkingen of flessen;
 - Proeven of gebruiken van het product;
 - Beschadiging van de verpakking of inhoud.
3. Indien het product door onzorgvuldig gebruik of onjuiste behandeling tijdens de bedenktijd schade heeft opgelopen, dan behoudt de ondernemer zich het recht voor om (een deel van) het aankoopbedrag in te houden op de terugbetaling.
 4. Producten die onder een uitsluiting van herroepingsrecht vallen (zoals bederfelijke waren, alcohol, geopende voedselverpakkingen of hygiënegevoelige producten), mogen niet worden geopend of gebruikt. Indien dit toch gebeurt, vervalt het recht op herroeping en kan geen terugbetaling meer plaatsvinden.
 5. De consument dient bij retournering van producten zorg te dragen voor:
 - een deugdelijke, stevige verpakking;
 - een volledige retourzending (inclusief accessoires, labels en bijsluiters);
 - het bijvoegen van het retourformulier of andere relevante gegevens.
 6. Indien de consument tekortschiet in de hierboven genoemde verplichtingen en/of de staat van het product na retournering daaraan niet voldoet, is de ondernemer gerechtigd:
 - het herroepingsrecht te weigeren;
 - een evenredig deel van het aankoopbedrag in te houden;
 - het product op kosten van de consument terug te sturen.
 7. De bewijslast voor correcte en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht en het onbeschadigd retourneren van het product ligt bij de consument. De ondernemer adviseert derhalve om retourzendingen voorzien van een trackingcode of verzendbewijs te versturen.

Artikel 7 – Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van bestellingen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen. Dit betreft onder meer de correcte verwerking van klantgegevens, het tijdig verzenden van bestellingen, en het adequaat verpakken van producten om schade tijdens transport te voorkomen.
2. Levering vindt plaats op het adres dat de consument tijdens het bestelproces als afleveradres heeft opgegeven. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade of verlies voortvloeiend uit onjuist of onvolledig opgegeven adresgegevens door de consument.
3. Indien een bezorgpoging mislukt doordat:
 - de consument niet aanwezig is;
 - het adres onjuist is opgegeven;
 - de leeftijdsverificatie (bij alcoholhoudende producten) niet succesvol is afgerond;dan blijft de verplichting tot betaling bestaan. Extra leveringspogingen of retourzendingen kunnen in dat geval op kosten van de consument plaatsvinden.
4. De ondernemer spant zich in om bestellingen binnen de aangegeven levertermijnen uit te voeren. Alle op de website genoemde levertijden zijn echter indicatief en kunnen niet als fatale termijn worden beschouwd. Overschrijding van een indicatieve levertijd geeft de consument geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij de vertraging zodanig is dat van de consument redelijkerwijs niet verlangd kan worden de overeenkomst in stand te laten.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt – bijvoorbeeld door onvoorziene voorraadtekorten, schade bij het magazijn of leveringsproblemen bij toeleveranciers – zal de ondernemer zich inspannen om een functioneel en vergelijkbaar vervangend artikel aan te bieden. De consument wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld en heeft in dat geval het recht om de overeenkomst kosteloos te ontbinden voor het betreffende product.
6. Het risico van beschadiging of verlies van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen derde, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij verzending via een vervoerder met track & trace wordt het moment van geslaagde aflevering op het opgegeven adres als overdracht beschouwd.

7. Indien de consument na levering constateert dat een product defect, beschadigd of incompleet is, dient hij schriftelijk te melden aan de ondernemer. De ondernemer zal, indien redelijkerwijs mogelijk, een passende oplossing bieden. Meldingen na deze termijn kunnen worden afgewezen.
8. Voor alcoholhoudende producten geldt dat levering enkel mogelijk is aan personen van 18 jaar of ouder. De bezorger zal bij aflevering om een geldig legitimatiebewijs vragen. Indien geen geldige verificatie mogelijk is, wordt de levering geweigerd. De kosten van mislukte afleveringen en retourzendingen zijn dan voor rekening van de consument.
9. De ondernemer is gerechtigd deleveringen uit te voeren, tenzij dit expliciet is uitgesloten. Eventuele extra verzendkosten worden vooraf aan de consument gecommuniceerd.
10. In geval van overmacht – waaronder onder meer begrepen extreme weersomstandigheden, stakingen, pandemieën, cyberaanvallen, verstoringen in transport of distributie, of maatregelen van overheidswege – heeft de ondernemer het recht om de leveringstermijn op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn

Artikel 8 – Betaling

1. Betaling van bestellingen dient te geschieden via één van de door de ondernemer aangeboden betaalmethoden tijdens het afrekenproces in de webshop. De ondernemer is gerechtigd betaalmethoden op elk moment te wijzigen of te beperken, zonder voorafgaande kennisgeving.
2. De consument dient het verschuldigde bedrag direct bij het plaatsen van de bestelling te voldoen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een bestelling wordt pas definitief verwerkt nadat de betaling volledig is ontvangen.
3. Indien betaling op rekening wordt toegestaan (uitsluitend na expliciete schriftelijke toestemming van de ondernemer), geldt een betalingstermijn van maximaal 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De ondernemer behoudt zich het recht voor om vooraf betaling of aanvullende zekerheid te verlangen.
4. Bij het gebruik van externe betaalproviders (zoals iDEAL, Bancontact, PayPal of creditcardmaatschappijen) gelden tevens de algemene voorwaarden van deze derde partijen. De ondernemer is niet aansprakelijk voor fouten of vertragingen veroorzaakt door deze externe betalingsdiensten.
5. In het geval van een mislukte betaling, chargeback of betwisting van de betaling, wordt de bestelling geannuleerd of opgeschort totdat een volledige en onbetwiste betaling is ontvangen. De ondernemer is in dat geval gerechtigd om administratiekosten en eventuele schade in rekening te brengen.
6. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet:
 - is hij, zonder nadere ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim;
 - is hij wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum tot de datum van volledige betaling;
 - is hij gehouden tot vergoeding van alle redelijke (buiten)gerechtelijke kosten die door de ondernemer zijn gemaakt ter verkrijging van voldoening, met een minimum van € 40,- conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK).
7. De ondernemer behoudt zich het recht voor om leveringen of toekomstige bestellingen op te schorten of te weigeren zolang openstaande bedragen niet zijn voldaan.
8. De consument is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van betaling, tenzij dit wettelijk dwingend is toegestaan.
9. In geval van vermoeden van fraude, misbruik van betaalmethoden, of ongeautoriseerde transacties, is de ondernemer gerechtigd de bestelling op te schorten, te annuleren of aanvullende verificatie van de identiteit van de consument te verlangen alvorens tot levering over te gaan.
10. Alle prijzen in de webshop zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Eventuele extra kosten, zoals verzend- of verpakkingskosten, worden duidelijk weergegeven vóór het afsluiten van de bestelling.

Artikel 9 – Klachtenregeling

1. De ondernemer spant zich in om producten en diensten te leveren die voldoen aan de verwachtingen van de consument. Desondanks kan het voorkomen dat een consument een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst, waaronder begrepen levering, productkwaliteit of communicatie, dienen binnen bekwame tijd volledig, duidelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij de ondernemer. Klachten kunnen worden ingediend per e-mail of via het contactformulier op de website, onder vermelding van het ordernummer, een omschrijving van het probleem en eventuele foto's ter ondersteuning.
3. Klachten die na deze termijn van 7 dagen worden ingediend, kunnen door de ondernemer buiten behandeling worden gelaten, tenzij de consument aantoonbaar dat hij de klacht redelijkerwijs niet eerder kon constateren.
4. De ondernemer streeft ernaar om binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk te reageren. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vereist, ontvangt de consument binnen de initiële termijn van 14 dagen een bevestiging van ontvangst met een indicatie van wanneer een definitieve reactie verwacht kan worden.
5. De consument dient de ondernemer een redelijke termijn van ten minste 14 dagen te geven om de klacht op te lossen of een passende oplossing te bieden. Pas na het verstrijken van deze termijn, zonder adequate reactie of oplossing, ontstaat er een recht op verdere actie zoals inschakeling van een geschillencommissie of juridische stappen.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de consument niet op, tenzij de ondernemer uitdrukkelijk anders schriftelijk heeft bevestigd.
7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal de ondernemer naar keuze van de consument:
 - het product kosteloos vervangen;
 - het aankoopbedrag (geheel of gedeeltelijk) restitueren;
 - een andere redelijke oplossing bieden, zoals een tegoedbon of prijsvermindering.
8. De ondernemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of schade veroorzaakt door verkeerd gebruik, onjuiste opslag of nalatigheid van de consument. Daarnaast wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor klachten betreffende:
 - smaak- of kleurverschillen van natuurlijke producten;
 - kleine afwijkingen binnen wettelijke of gangbare toleranties;
 - klachten over producten waarvan de houdbaarheidsdatum is verstreken nadat ze conform instructie zijn geleverd.
9. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan een onafhankelijke geschillencommissie of bevoegde rechter, mits wettelijk toegestaan.

Artikel 10-Aansprakelijkheid

1. Voor zover wettelijk toegestaan, is de ondernemer slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan hem toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, en uitsluitend indien deze tekortkoming te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van de ondernemer of diens leidinggevend personeel.
2. Voor zover wettelijk toegestaan, is de ondernemer niet aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade, waaronder – maar niet beperkt tot – gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, reputatieschade of immateriële schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de ondernemer.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:
 - onjuist, onoordeelkundig of onveilig gebruik van de geleverde producten door de consument of derden;
 - het niet opvolgen van bewaarvoorschriften, gebruiksaanwijzingen of waarschuwingen;
 - allergische reacties of overgevoeligheden, indien ingrediënten en allergenen correct en volledig zijn vermeld;
 - gebruik van producten na de houdbaarheidsdatum;
 - beschadiging, kwaliteitsverlies of bederf ontstaan na levering door onjuiste opslag of behandeling door de consument.
4. Voedings- en alcoholhoudende producten dienen uitsluitend te worden geconsumeerd overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving en met inachtneming van de persoonlijke omstandigheden van de consument (zoals leeftijd, gezondheid, medicijngebruik of zwangerschap). De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die

voortvloeit uit verkeerd gebruik, overconsumptie of handelen in strijd met algemeen aanvaarde normen of de informatie op de verpakking.

5. Bij levering van alcoholhoudende producten geldt een wettelijke leeftijdsgrens van 18 jaar of ouder. De ondernemer zal redelijke maatregelen treffen om te controleren of aan deze wettelijke voorwaarde is voldaan bij aankoop en/of levering. De eindverantwoordelijkheid voor het verstrekken van juiste en eerlijke gegevens, en het niet doorgeven van alcohol aan minderjarigen, berust bij de consument.
6. Indien de consument onjuiste gegevens verstrekt (zoals naam, leeftijd, afleveradres of identiteit), of opzettelijk probeert de leeftijdsverificatie of andere wettelijke verplichtingen te omzeilen, komen alle daaruit voortvloeiende schade, boetes of handavingsmaatregelen volledig voor rekening van de consument.
7. Voor zover wettelijk toegestaan, is de maximale aansprakelijkheid van de ondernemer te allen tijde beperkt tot het bedrag van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald.
8. De wettelijke garantie en productaansprakelijkheid zoals vastgelegd in het Burgerlijk Wetboek blijven te allen tijde van toepassing. Niets in deze algemene voorwaarden heeft tot doel deze rechten van de consument uit te sluiten of te beperken.
9. Niets in deze algemene voorwaarden sluit de aansprakelijkheid van de ondernemer uit of beperkt deze voor zover dit in strijd zou zijn met dwingendrechtelijke wetgeving, waaronder aansprakelijkheid voor schade als gevolg van overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van de ondernemer.

Artikel 11 – Overige bepalingen

1. Op alle rechtsverhoudingen, overeenkomsten en transacties tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG) en eventuele andere internationale verdragen, tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen de ondernemer en de consument – inclusief geschillen over het bestaan, de geldigheid, de uitleg of de uitvoering ervan – worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de ondernemer statutair is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijk een andere rechter bevoegd is.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of door de rechter vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De betreffende nietige of vernietigde bepaling zal in dat geval worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
4. Het nalaten door de ondernemer om op enig moment rechten uit deze algemene voorwaarden of overeenkomst af te dwingen, houdt geen afstand van recht in. De ondernemer behoudt zich het recht voor om zijn rechten op een later moment alsnog in te roepen.
5. De ondernemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het moment van publicatie op de website of op het moment dat de consument er op andere wijze van in kennis is gesteld. Voor reeds bestaande overeenkomsten geldt de versie van de voorwaarden zoals die gold op het moment van totstandkoming van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Bijlage

Bijlage 1 Modelformulier voor herroeping

“Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

– Aan [naam, adres, e-mailadres webwinkel]:

– Ik/Wij* deel/delen(*) u hierbij mede dat ik/wij(*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen(*)

– Besteld op(*)/Ontvangen op(*)

– Naam/Namen consument(en)

– Adres consument(en)

– Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

– Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is”